



Voorwaarden voor het boeken van een afspraak bij MB Magalien Bruneel

Artikel 1 – Identiteit van de onderneming

MB Magalien Bruneel, eenmanszaak
Farasijnstraat 35B, 8670 Oostduinkerke
Ondernemingsnummer & btw-nummer: BE0820.893.875
GSM: 0470 46 31 07
E-mail: info@magalienbruneel.be
Website: www.magalienbruneel.be

Artikel 2 – Toepasselijkheid en aanvaarding

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle afspraken en behandelingen uitgevoerd door MB Magalien Bruneel. Door het maken van een afspraak verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en deze te aanvaarden. Eventuele voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand zodra de afspraak door MB Magalien Bruneel wordt bevestigd, ongeacht of deze online, telefonisch, per e-mail of in de praktijk werd gemaakt. De praktijk behoudt zich het recht voor afspraken te weigeren.

Artikel 4 – Annulatie, laattijdige aankomst en no-shows

De klant dient minimaal 5 minuten vóór aanvang aanwezig te zijn. Bij laattijdige aankomst kan de behandeltijd worden ingekort zonder vermindering van het tarief. Bij meer dan 15 minuten vertraging kan de afspraak worden geannuleerd en wordt 100% van de prijs aangerekend.

Annuleren of verplaatsen kan kosteloos tot 48 uur vóór de afspraak. Bij laattijdige annulatie wordt 50% van het bedrag aangerekend. Bij een no-show wordt 100% van het bedrag aangerekend.

Artikel 5 – Prijzen, voorschotten en betaling

Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en inclusief btw. De praktijk kan een voorschot vragen bij het boeken van een afspraak. Dit voorschot wordt in mindering gebracht van het totaalbedrag en is niet terugbetaalbaar bij laattijdige annulatie of no-show.

Betaling gebeurt onmiddellijk na de behandeling in de praktijk en kan uitsluitend contant of via Payconiq.

Artikel 6 – Cadeaubonnen

Cadeaubonnen zijn geldig tot één jaar na aankoop en kunnen niet worden ingewisseld voor geld. Bij verlies is geen vervanging mogelijk. Cadeaubonnen dienen fysiek of digitaal te worden voorgelegd bij gebruik.

Artikel 7 – Uitvoering en aansprakelijkheid

Alle behandelingen worden uitgevoerd met de grootste zorg en volgens professionele normen. Er is steeds sprake van een inspanningsverbintenis. Resultaten kunnen verschillen per persoon. De klant is verantwoordelijk voor het correct verstrekken van medische en gezondheidsinformatie.

De aansprakelijkheid van MB Magalien Bruneel is beperkt tot directe schade en maximaal tot het bedrag van de betreffende behandeling of het bedrag gedekt door de verzekering.

Artikel 8 – Persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de GDPR-wetgeving en uitsluitend voor afsprakenbeheer, uitvoering van behandelingen en administratieve doeleinden. Gezondheidsgegevens worden enkel verwerkt met uitdrukkelijke toestemming van de klant.

Artikel 9 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op deze voorwaarden is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. In geval van betwisting zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement West■Vlaanderen bevoegd.